

INFORME DE GESTIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
I TRIMESTRE 2025



ID	Tipos de requerimiento	Año	Meses	Cantidad	Tiempo promedio de respuesta
1	Petición	2025	Enero	121	10
			Febrero	200	11
			Marzo	203	9
2	Queja	2025	Enero	8	8
			Febrero	1	2
			Marzo	1	8
3	Reclamo	2025	Enero	1	8
			Febrero	0	0
			Marzo	3	39
Total general				538	11

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

Comentarios

Durante el primer trimestre de 2025, FIDUCOLDEX recibió un total de 11 quejas y reclamos y 524 peticiones.

Los principales motivos se relacionan con las siguientes temáticas:

- Confirmación vínculo laboral
- Soportes de pago
- Certificados para declaración de renta y temas de componente jurídico

No se presentaron solicitudes de acceso a la información pública durante la vigencia reportada.

Durante este trimestre se trasladaron, por competencia, tres (3) peticiones a la Alcaldía de Medellín, FONTUR y la Fiduciaria La Previsora, respectivamente.

Respecto a las reclamaciones del mes de marzo, fueron trasladadas desde el Defensor del Consumidor Financiero y, al mismo tiempo, se recibió la réplica de la respuesta por parte del Consumidor Financiero.

